# Vertragsbedingungen für die VielCard

Sehr geehrter Gast,
wir bitten Sie um **aufmerksame Lektüre** der nachfolgenden Vertragsbedingungen. Diese Vertragsbedingungen werden, soweit wirksam vereinbart, Bestandteil des Vertrages, den Sie beim Erwerb bzw. der Buchung der **VIELCARD** bzw. des **VIELCARD**-Leistungspakets als selbstständiges Leistungspaket oder als Zusatzbuchung zur Allgäu-Walser-Card oder anderen Gästekarten mit der **Oberallgäu Tourismus Service GmbH, nachstehend „OATS" abgekürzt,** als Anbieter und Vertragspartner abschließen.

## 1. Rechtsgrundlagen, Stellung der Beteiligten

**1.1.** Die **OATS** bietet die Leistungen der **VIELCARD** und deren Erwerb in entsprechender Anwendung der **gesetzlichen Bestimmungen für Pauschalreiseverträge** und der nachfolgenden Vertragsbedingungen an.
**1.2.** Vertragliche Beziehungen zum Landkreis Oberallgäu bzw. der Gemeinde Mittelberg (Kleinwalsertal) sowie den die jeweiligen Leistungen erbringenden Leistungsträger werden **nicht begründet.**
**1.3.** Der Erwerb der **VIELCARD** bzw. die entsprechenden Leistungen werden als selbstständiges Leistungspaket bzw. zur Aufbuchung auf örtliche Gästekarten, insbesondere die Allgäu-Walser-Card angeboten.
**1.4.** Die vorliegenden Vertragsbedingungen gelten, soweit wirksam vereinbart, nur für die Erbringung der Leistungen der **VIELCARD** durch die **OATS**. Mit dem Gast rechtswirksam getroffene Vereinbarungen über die Nutzung örtlicher Gästekarten, insbesondere die Nutzungsbedingungen für die Allgäu-Walser-Card selbst, bleiben durch die nachfolgenden Vertragsbedingungen **unberührt**.

## 2. Vertragsschluss

**2.1.** Der Erwerb der **VIELCARD** kann durch entsprechende Buchung/Bestellung des Gastes mündlich, schriftlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail sowie über Onlinebuchungsportale erfolgen.
**2.2.** Mit seiner Bestellung/Buchung unterbreitet der Gast der **OATS** ein **verbindliches** Angebot auf Abschluss des Vertrages über den Erwerb der **VIELCARD** bzw. die Aufbuchung der entsprechenden Leistungen. Beim Abschluss **elektronischer** Verträge über den Erwerb der **VIELCARD** (insbesondere über Onlinebuchungsportale) setzt ein für den Kunden verbindliches Vertragsangebot voraus, dass der letztverbindliche Button **mit „zahlungspflichtig buchen"** oder einer gleichwertigen Formulierung bezeichnet ist. Die Verkaufsstellen der **VIELCARD** handeln als rechtsgeschäftliche Vertreter der **OATS.**
**2.3.** Der Vertrag kommt für den Gast und die **OATS** rechtsverbindlich mit der Annahme des Vertragsangebots nach Ziff. 2.2 zu Stande. Diese Annahmeerklärung durch die **OATS** oder den Verkaufsstellen als deren Vertreter erfolgt entweder im Rahmen der Buchungsbestätigungen für den Erwerb sonstiger Leistungen oder durch Übergabe der Quittung / Kaufbestätigung.
**2.4.** Der Gast wird darauf hingewiesen, dass unter Berücksichtigung der Leistungen der **VIELCARD** bei sämtlichen Buchungsarten aufgrund der gesetzlichen Vorschrift des § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB **kein Widerrufsrecht nach Vertragsabschluss besteht.**

## 3. Leistungen

**3.1.** Die von der **OATS** geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus den Leistungsbeschreibungen der **OATS** zur **VIELCARD** nach den von der **OATS** veröffentlichten Printwerbemedien oder Onlinewerbemedien für die **VIELCARD**.
**3.2.** Die Verkaufsstellen, örtliche Tourist-Informationen und Kurverwaltungen sowie die Leistungsträger selbst sind von der **OATS** nicht bevollmächtigt, Auskünfte zu erteilen, Vereinbarungen zu treffen oder Zusicherungen zu machen, welche über die Leistungsbeschreibung der **OATS** für die Leistungen der **VIELCARD** hinausgehen oder dazu in Widerspruch stehen.

## 4. Zahlung

**4.1.** Soweit im Einzelfall nicht anderes vereinbart ist, werden keine Anzahlungen auf den Gesamtpreis der VielCard erhoben. Der für die jeweilige Geltungsdauer der VielCard ausgeschriebene Gesamtpreis ist sofort vollständig zahlungsfällig. Das vom Gast gezahlte Entgelt für die VIELcard ist nach § 651k BGB durch eine Kundengeldabsicherung bei der R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden im Falle der Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit der Oberallgäu Tourismus Service GmbH abgesichert.
**4.2.** Ist die **OATS** zur Erbringung der vertraglichen Leistungen der **VIELCARD** bereit und in der Lage und besteht kein vertragliches oder gesetzliches Zurückbehaltungsrecht des Gast, so gilt:
**a)** Ohne vollständige Bezahlung des Preises für die **VIELCARD** besteht kein Anspruch auf deren Aushändigung und auf die Inanspruchnahme der Leistungen der **VIELCARD**.
**b)** Leistet der Gast die fällige Zahlung nicht oder nicht vollständig so ist die **OATS** berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Gast mit Rücktrittskosten gemäß Ziff. 5 dieser Bedingungen zu belasten.

## 5. Rücktritt durch den Gast

**5.1.** Der Gast kann bis zum Zeitpunkt des 1. Tages der Gültigkeitsdauer der **VIELCARD** jederzeit vom Vertrag zurücktreten. **Es wird empfohlen, den Rücktritt zur Vermeidung von Missverständnissen schriftlich zu erklären.** Stichtag ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der **OATS**.
**5.2.** In jedem Fall des Rücktritts durch den Gast steht der **OATS** Ersatz für die getroffenen Leistungsvorkehrungen und die Aufwendungen der **OATS, bezüglich der nachfolgenden Fristen jeweils bezogen auf den Tag vor dem 1. Tag der Gültigkeitsdauer und den jeweiligen Gesamtpreis,** wie folgt zu, wobei gewöhnlich ersparte Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der vertraglichen Leistungen berücksichtigt sind:

| | |
|---|---|
| **a) bis zum 31. Tag** | **10%** |
| **b) vom 30. bis zum 21. Tag** | **20%** |
| **c) vom 20. bis zum 12. Tag** | **40%** |
| **d) vom 11. bis zum 04. Tag** | **60%** |
| **e) ab dem 3. Tag und bei vollständiger Nichtinanspruchnahme der Leistungen** | **90%** |

**5.3. Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird dringend empfohlen.**
**5.4.** Dem Gast bleibt es vorbehalten, der **OATS** nachzuweisen, dass ihr keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind, als die vorstehend festgelegten Pauschalsätze. In diesem Fall ist der Gast nur zur Bezahlung der geringeren Kosten verpflichtet.

## 6. Obliegenheiten des Gast

**6.1.** Der Gast ist verpflichtet, eventuell auftretende Mängel unverzüglich der **OATS** anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Ansprüche des Gastes entfallen nur dann nicht, wenn die dem Gast obliegende Rüge unverschuldet unterbleibt. Eine Mängelanzeige gegenüber den Leistungsträgern ist **nicht** ausreichend.
**6.2.** Wird die Erbringung der vertraglichen Leistungen der **VIELCARD** bezüglich einzelner Leistungen oder insgesamt infolge von Leistungsmängeln erheblich beeinträchtigt oder ist dem Gast die Inanspruchnahme der Leistungen infolge solcher Mängel aus wichtigem, der **OATS** erkennbaren Grund nicht zuzumuten, so kann der Gast den Vertrag in entsprechender Anwendung des **§ 651e BGB** kündigen.
**6.3.** Der Gast hat Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Leistungen der VielCard innerhalb eines Monates nach dem vertraglich vorgesehenen letzten Gültigkeitstag der **VIELCARD** gegenüber der **OATS** unter der nachfolgend angegebenen Anschrift geltend zu machen. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag. **Ansprüche des Gastes entfallen nur dann nicht, wenn die fristwahrende Geltendmachung durch den Gast unverschuldet unterbleibt.**

## 7. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung der **OATS** für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Preis der **VIELCARD** beschränkt, soweit ein Schaden des Gast weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt oder die **OATS** für einen dem Gast entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

## 8. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Gast einzelne Leistungen der **VIELCARD** oder sämtliche Leistungen infolge vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit oder aus anderen, nicht von der **OATS** zu vertretenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Gastes auf anteilige Rückerstattung. Die **OATS** wird sich jedoch, soweit es sich nicht um ganz geringfügige Beträge handelt, beim Leistungsträger um eine Rückerstattung bemühen und entsprechende Beträge an den Gast zurück bezahlen, sobald und soweit sie von den einzelnen Leistungsträgern tatsächlich an die **OATS** zurückerstattet worden sind.

## 9. Verjährung

**9.1.** Vertragliche Ansprüche des Gastes aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der **OATS** oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der **OATS** beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der **OATS** oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der **OATS** beruhen.
**9.2.** Alle übrigen vertraglichen Ansprüche verjähren in einem Jahr.
**9.3.** Die Verjährung nach Ziffer 9.1 und 9.2 beginnt mit dem Tag, der dem letzten Gültigkeitstag entsprechend der mit dem Gast vereinbarten Geltungsdauer entspricht. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.
**9.4.** Schweben zwischen dem Gast und der **OATS** Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Gast oder die **OATS** die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

---

**© Urheberrechtlich geschützt; RA Noll Stuttgart, 2014**

---

**Anbieter/ Vertragspartner des Gastes ist:**
**Oberallgäu Tourismus Service GmbH**
**Jahnstraße 6, D-87509 Immenstadt**
**Tel. +49 (0) 83 23 / 99 49 - 0**
**Fax +49 (0) 83 23 / 99 49 - 112**
**E-Mail: info (at) oats.de; Internet: www.oats.de**
**Geschäftsführer: Birgit Wegner, Ulrich Hüttenrauch**
**Handelsregister: AG Kempten; HRB 7359**